

Direct One “Válts ePackre!” nyereményjáték hivatalos részvételi- és játékszabályzata

1. A nyereményjáték szervezője

A „Válts ePackre!” elnevezésű promóció (a továbbiakban: Játék) szervezője a Canal + Luxembourg S.à r.l. (székhely: L-1246 Luxembourg, Rue Albert Borschette 4.; cégjegyzékszám: B87905; adószám: LU23716367) (a továbbiakban: „Szervező”). A Játék lebonyolítója a Szervező megbízásából eljáró Havas Worldwide Budapest Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Kapás u. 6-12. A/5; cégjegyzékszám: 01-10-043126 adószám: 12123658-2-43) (a továbbiakban: „Lebonyolító”).

2. A Játékban történő részvétel feltételei

2.1 A Játékban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, cselekvőképes, magyarországi lakóhellyel rendelkező, a 2.8. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, természetes személy (a továbbiakban: „Játékos”), aki a Játék 3. pontban írt időtartama alatt:

2.1.1 a Direct One előfizetésén belül, ePack szolgáltatásra vált

(a továbbiakban: „Szolgáltatás”); 2021.12.08. és 2022.01.31. között, amelyet a következő módon tehet meg:

Amennyiben nincs My Direct One regisztrációja / fiókja:

- a. <https://www.directone.hu/mydirectone-regisztracio/> itt kell regisztrálni irányítószám, a szerződéskötéskor megadott e-mail cím és a kapott ügyfélszám segítségével.
- b. A visszaigazoló emailben található linkre kattintva megerősíti a regisztrációt.
- c. Regisztrációt követően belép <https://www.directone.hu/mydirectone/> oldalon, majd a

felület Saját profil oldalán a „Számlázási mód” alatt kiválasztja az ePack szolgáltatást (elektronikus számláfizetést).

Amennyiben van My Direct One regisztrációja / fiókja:

- a. Belép <https://www.directone.hu/mydirectone/> oldalon,
 - b. majd a felület Saját profil oldalán a „Számlázási mód” alatt kiválasztja az ePack szolgáltatást (elektronikus számláfizetést).
 - d. illetve
- 2.1.2 elektronikusan regisztrál a nyerj.directone.hu domain alatt található weboldalon (továbbiakban „Honlap”), 2021.12.08. és 2022.01.31. között, és a Felhasználási Feltételek alapján és az Adatvédelmi Szabályzat tudomásul vételével felhasználói fiókot létesít (a továbbiakban: „Fiók”), vagyis a regisztráció menüpont alatt megadja következő valós adatait, amelyet a szolgáltatásra való előfizetés során is megadott: teljes név, e-mail cím, telefonszám és ügyfélszám (továbbiakban „Regisztráció”) és
- 2.1.3 a Regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával a Játékos kifejezetten elfogadja a jelen részvételi és játékszabályzatban („Játékszabályzat”) leírt valamennyi feltételt és tudomásul veszi személyes adatainak a Játékkal összefüggésben a Szervező honlapján elérhető Adatvédelmi Szabályzatban írtak szerinti kezelését. Az Adatvédelmi Szabályzat elérhető itt: <https://m7cdn.io/directone/pdf/Adatkezelesi-tajekoztato-20210201-DirectOne.pdf>
- 2.2 A Regisztrációval a Játékos egy nyereményért indulhat.
- 2.3 Szervező kizárólag azokat a Regisztrációkat fogadja el, amelyek időpontja 2021. december 08. 00:00:00 és 2022. január 31. 23:59:59 közé esik.
- 2.4 Játékos a Regisztráció után visszaigazolást kap arról, hogy sikeres vagy sikertelen volt-e a Regisztráció.
- 2.5 A Játékszabályzatnak megfelelő, de nem valós vagy a Szervezővel kötött szerződésben szereplő adatokkal nem egyező adatokat tartalmazó

Pályázatok érvénytelenek, és azok nem kerülnek figyelembevételre a Játékban. A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket kizárhatja a Játékból. A Játékosok a regisztrált adataik alapján kerülnek azonosításra, így az adatok esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag e-mail cím törlése, elérhetetlensége, névváltozás) a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

2.6 A Játékban nem jogosultak sem közvetlenül, sem közvetetten részt venni a Szervező, a Lebonyolító, illetve a Játék szervezésében vagy lebonyolításában közreműködő gazdálkodó szervezetek, ügynökségek, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) 2. pontjában meghatározott hozzátartozói. A Játékban résztvevő Szolgáltatásokat árusító kereskedelmi egységek, továbbá a Szervezővel szerződéses kapcsolatban álló azon jogi személyek, amelyek a Játék időtartama alatt a szerződés teljesítése során a Szervező bármely telephelyén, bármely időtartamban munkát végeznek, illetve ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) 2. pontjában meghatározott hozzátartozói szintén nem jogosultak sem közvetlenül, sem közvetetten részt venni a Játékban.

2.7 Játékosnak ügyelnie kell arra, hogy a Regisztráció során valós adatokat adjon meg, mert amennyiben az általa megadott adatok utóbb valótlanak bizonyulnak, úgy ennek minden következményét a Játékos viseli. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli. A Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok által regisztrált, saját e-mail címük megadásával küldenek be a Játékba. A Játékkal kapcsolatos, e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező és a Lebonyolító

mindennemű felelősségüket kizárják. A Regisztráció hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, számelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.) sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak és ennek bekövetkezésekor nem kötelesek a nyeremények átadására.

3. A Játék időtartama

A Játék 2021. december 08. 00 óra 00 perctől 2022. január 31. 23 óra 59 percig tart.

4. A Játék menete

4.1 Nyereménysorsolás

4.1.1 A Szervező megbízásából a Lebonyolító a Játék időtartama alatt az érvényes pályázatot („Pályázat”) beküldő Játékosok Pályázatai közül 2022.02.21-én 14:00 órakor, a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével (gépi sorsolás) sorsolja ki a nyertes Pályázatokat a jelen 4.1 és 4.2 pontokban meghatározottak szerint.

4.1.2 Szervező megbízásából a Lebonyolító a Játék végén 33 darab nyereményt sorsol ki háromtagú sorsolóbizottság előtt, a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével.

4.1.3 A sorsolás helyszíne a Lebonyolító székhelye, Havas Worldwide Budapest Zrt. 1027 Budapest, Kapás u. 6-12. A/5. A sorsolás nem nyilvános.

4.2 Tartaléknyertesek

4.2.1 A nyeremények sorsolásakor a Szervező megbízásából a Lebonyolító a nyertes Pályázatok kisorsolásával egyidejűleg kisorsol nyereményként kettő darab tartaléknyertest akik a kisorsolásuk

sorrendjében válhatnak nyertes Játékoská, amennyiben az eredetileg kisorsolt nyertes Játékos vagy az előttük álló tartaléknyertes Játékos Pályázata bármely okból érvénytelen, vagy a nyertes Játékos vagy az előttük álló tartaléknyertes Játékos a Játékból kizárásra kerül, a nyereményt visszautasítja vagy azt nem veszi át a lenti 7. pontban előírtak szerint. Amennyiben egy tartaléknyertes Játékosnak sem adható át a nyeremény, azt a Szervező másnak nem ajánlja fel, az visszaszáll a Szervezőre.

4.2.2 A Szervező a nyeremények átadásáig zárhatja ki a Játékból azt a Játékost, aki nem felel meg a Játékszabályzatban rögzített feltételeknek. Szervező szintén kizárhatja a Játékból azt a nyertes Játékost, aki a Játékszabályzat értelmében nem elérhető, és ezért a nyereményt a részére nem lehet a Játékszabályzat 6. pontjában előírtak szerint átadni.

5. A Játék során megnyerhető nyeremények:

- 10 db Samsung Galaxy Tab A2019 10.1,
- 4 db Samsung Galaxy tab A10.1
- 17 db JBL bluetooth in ear headphone,
- 1 db Sony PlayStation 4 Slim-500GB,
- 1 db Samsung Soundbar HW-N400

5.1 A nyereményekről további információ a Játékszabályzat Mellékletében található.

5.2 A Játékos a nyeremények közül csak egy darabot nyerhet a Játék teljes időtartama alatt.

6. Nyeremények átvétele

6.1 A Lebonyolító a nyertes Játékost a nyereményről elektronikus úton értesíti, a Játékos által a Regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mail

útján, a nyeremények sorsolása után haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül, majd további 4 naptári nap után ismételten emlékezteti a Lebonyolító a nyertes Játékos a megadott e-mail címen. A Játékosnak legkésőbb az első értesítést követő 7 naptári napon belül válaszúzenetben el kell küldenie szállítási adatait (telefonszám, e-mail-cím, irányítószám, város, utca, házszám, emelet/ajtó). Amennyiben Játékos ezt elmulasztja, úgy „nem elérhető”-nek minősül, és elveszti a jogosultságát az adott nyereményre, továbbá a sorban következő tartaléknyertes Játékos minősül nyertes Játékosnak, amennyiben megfelel a Játékszabályzatban foglalt feltételeknek.

6.2 A nyereményeket a Szervező futárszolgálattal küldi meg minden nyertes Játékosnak. A nyeremények kiszállítását egy alkalommal kíséreljük meg a nyertes Játékos által megadott magyarországi címre. Amennyiben a kiszállítás sikertelen, a nyertes Játékosnak lehetősége van még egy kiszállítást kérni, illetve az értesítőben megadott felvételi ponton veheti át nyereményét. Ezt követően, ha nyertes Játékos „nem elérhető”-nek minősül és nem veszi át nyereményét, elveszíti a nyereményre való jogosultságát. Amennyiben a nyeremény nem érkezik meg és arról a nyertes Játékos értesítést sem kap, ezt jelezheti az ugyfelszolgalat@directone.hu e-mail címen. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Játékszabályzat 8.6 pontjában meghatározott határidő lejártát követően a nyereményekkel kapcsolatos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Nyeremények kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés/szállítás során - a Szervező és Lebonyolító érdekkörén kívül - keletkezett károkért a Szervező és a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak. A nyeremények kiszállítása munkanapokon általában 8:00 -17:00 óra között történik, ezért kérjük, hogy olyan szállítási címet adjon meg, ahol a nyereményt ezen időpont között át tudja venni.

6.3 A nyeremény kiszállításához kapcsolódó futárköltséget a Szervező viseli, azonban minden egyéb esetlegesen felmerülő költség a nyertes Játékost terheli.

7. Információ a Játékról

A Játékkal kapcsolatos információk megtalálhatóak a nyerj.directone.hu internetes oldalon, információ kérhető továbbá a ugyfelszolgalat@directone.hu e-mail címen. A Játék hivatalos Játékszabályzata a nyerj.directone.hu oldalon jelenik meg. A nyereményekkel kapcsolatos kérdések esetén keresse a Játék szervezésével megbízott ügyfélszolgálatát a Játék teljes időtartama alatt, az e-mail címen.

8. Adatvédelem, Személyhez fűződő jogok

A Promócióban való részvétel, valamint az ahhoz szükséges adatok megadása is önkéntes, azonban az adatok megadása a Promócióban való részvételhez elengedhetetlen. A Promócióban való részvétellel a Játékos kifejezetten hozzájárul adatai kezeléséhez.

Az Adatok kezelését és feldolgozását a Szervező, vagy a Lebonyolító a Szervező általános adatvédelmi tájékoztatója

(<https://m7cdn.io/directone/pdf/Adatkezelesi-tajekoztato-20210201-DirectOne.pdf>) és az alább megfogalmazottak alapján végzi.

Adatkezelő: a Canal + Luxembourg S.à r.l. (székhely: L-1246 Luxembourg, Rue Albert Borschette 4.; cégjegyzékszám: B87905; adószám: LU23716367)

Adatfeldolgozók:

nyereményjáték lebonyolítója - Havas Worldwide Budapest Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.; adószám: 12123658-2-43)

tárhelyszolgáltató - Planet Express Kft. (székhely: 1125 Budapest, Álom u. 43/b, adószám: 13132477-2-42)

A Regisztráció során megadott adatok tárolása virtuális szerveren történik az Adatfeldolgozók székhelyén.

A kezelt adatok köre:

- minden Játékos esetében: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, mobiltelefonszám, ügyfélszám
- meglévő előfizetéssel játszó játékosok esetén: ePackre váltás dátuma
- nyertes Játékosok esetén: kézbesítési cím, mobiltelefonszám.

Az adatkezelés célja:

- Promóció lebonyolítása (beleértve: ePackre váltás megtörténtének ellenőrzése)
- Nyeremény kézbesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

Játékos önkéntes, kifejezett hozzájárulása és részvétele, nyertes játékosok esetén a jelen Játékszabályzatban található jogi kötelezettségek teljesítése, illetve a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Az adatok megőrzésének ideje:

- A Promóció során a Játékosok regisztrációkor megadott személyes adatai az adatgyűjtés céljának teljesülését (a nyeremények sikeres átvételét) követő 30 napon belül törlésre kerülnek, melyről jegyzőkönyv készül.
- A Promóció során kezelt adatok védelmére és az adatkezeléssel érintett személyek jogaira vonatkozó tájékoztatás az alábbi helyen érhető el: <https://m7cdn.io/directone/pdf/Adatkezelesi-tajekoztato-20210201-DirectOne.pdf>
- A Játékost megilleti az Általános Adatvédelmi rendeletben (2016/679 rendelet), és a Szervező Általános Adatvédelmi Tájékoztatójában foglalt minden jog, így kifejezetten, de nem kizárólagosan kérheti kezelt adatainak megismerését, törlését, zárolását vagy helyesbítését.

Továbbítás harmadik személyek részére:

- A nyertes Játékosok által megadott adatokat a Promóció Szervezője az alábbiakban megjelölt harmadik félnek továbbítja:
- Játékosok által megadott szállításhoz köthető adatok (vezetéknév, keresztnév, irányítószám, város, cím, mobiltelefonszám) a DHL Express Magyarország Kft. (Iroda: BUD Nemzetközi Repülőtér Terminal 1, DHL épület 302, 1185 Budapest), adatkezelési tájékoztató: https://mydhl.express.dhl/hu/hu/help-and-support.html#/contact_us) részére kerülnek továbbításra a nyeremények kiszállítása érdekében.

8. Vegyes rendelkezések

- 8.1 A Játékban való részvétellel a Játékos tudomásul veszi, hogy a Honlap teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a felhasználó eszköze, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizárnak.
- 8.2 A Regisztráció hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, telefonszám elírása, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.) sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak és ennek bekövetkezésekor nem kötelesek a nyeremény átadására.
- 8.3 A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárják a felelősségüket minden, a Honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a Honlapot, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán, vagy egyéb technikai hiba révén a Játékosok téves

rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállalnak.

- 8.4 A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Honlap rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.
- 8.5 A Szervező, illetve annak bármely leányvállalata, tulajdonosai, vezető tisztségviselői, és alkalmazottai a nem általuk gyártott nyeremény hibáiért, hiányosságaiért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A nyertes Játékos ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény szolgáltatójával/gyártójával/forgalmazójával szemben érvényesítheti. A Szervező nem oszt szét a jelen Játékszabályzatban felsorolt nyereményen túlmenő egyéb nyereményt és legfeljebb annyi nyereményt oszt ki, amennyi a jelen Játékszabályzat 6. pontjában szerepel.
- 8.6 A Szervező és Lebonyolító a Játékkal kapcsolatban 2022. március 15-ig fogad el bárminemű reklamációt.
- 8.7 A jelen Játékra és Játékszabályzatra irányadó jog a magyar jog. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatot bármikor megváltoztathassa.
- 8.8 A Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely Játékoskal kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérjenek a Játékostól, illetve a kivizsgálás időtartamára felfüggeszék a Játékos részvételét és a nyereményének az átadását. A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Játékosoknak minősülnek

például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékost. A jelen pontban meghatározott, vagy ahhoz hasonló tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak.

8.9 A nyeremények készpénzre nem válthatók. Jogi út kizárva.

Budapest, 2021. december 7.

Canal + Luxembourg S.à r.l.

Szervező

Melléklet:

I. Nyeremények részletes leírása

1. **Samsung Galaxy Tab A2019 10.1:** Android operációs rendszer, 8 magos processzor, 10.1" kijelző méret, 469 gramm, a nyeremény piaci értéke: 58.000 Ft.-

Samsung Galaxy tab A10.1: Android operációs rendszer, 8 magos processzor, 10.1" kijelző méret, 469 gramm, a nyeremény piaci értéke: 70.000 Ft.-

2. **JBL buetooth in ear headphone:** Frekvenciatartomány: 20 Hz – 20 kHz, hangszóró átmérője: 12 mm, vezeték nélküli, bluetooth fülhallgató, 57 gramm, a nyeremény piaci értéke: 9000 Ft.-

3. **Sony PlayStation 4 Slim-500GB:** 500 GB HDD tárhely, 2100 gramm, Blu-ray mechanika, játék nélkül, a nyeremény piaci értéke: 120.000 Ft.-

4. **Samsung Soundbar HW-N400:** digitális audió bement, 3 hangszóró, bluetooth, 7,9 kg, Dolby Digital dekóder, a nyeremény piaci értéke: 40.000 Ft.-